

Kupujúci:

Adresa:

E-mail: Telefón:

Objednávka číslo	Faktúra číslo	Dátum doručenia objednávky	Dôvody vrátenia Zadajte, prosím, ako dôvod príslušné kódové číslo Objednávka: 10 Nesprávne objednané Doručenie: 20 Dodané nekompletne 21 Dodané príliš neskoro 22 Dodané chybné 23 Dodané duplicitne 24 Dodané poškodené Výrobok sa nepáči: 30 Tvar/strih 31 Barva/vzor 32 Materiál Reklamácia: 40 Vada materiálu/látky/spracovania Vel'kosť/rozmer: 50 Príliš tesné/malé 51 Príliš voľné/veľké 52 Príliš krátke 53 Príliš dlhé 54 Výmena Internetový obchod: 60 Výrobok je iný ako som očakával Ostatné: 70 Ostatné
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Kód produktu	Názov produktu	Vel'kosť	Počet ks	Dôvod

Reklamácia/popis vady/popis výmeny:

Rúška z dôvodu ochrany zdravia, nie je možné vrátiť alebo vymeniť. Kozmetiku z dôvodu ochrany zdravia, nie je možné vrátiť alebo vymeniť. Spodnú bielizeň z hygienických dôvodov neprijímame späť v súlade s § 7 ods. 6 písm. e) zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pri online platbe prevodom/platba kartou, budú peniaze vrátené na účet, z ktorého ste zaplatili objednávku, nie je potrebné uvádzať číslo účtu nižšie.

Pri odstúpení od zmluvy, v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, Vám sumu vrátíme na Váš bankový účet:

Postupy pro zjednodušenie vrátenia tovaru:

Aby sme zaistili rýchle spracovanie Vami vráteného tovaru, zozbierali sme pre Vás niekoľko odporúčaní:

Prosíme, zasielate tovar poštou naspäť úplný, vrátane etikiet pokiaľ je možné, v originálnom obale.

Tovar zasielajte na adresu **PLEZURO s.r.o., Drietoma 703, 913 03 Drietoma, Slovenská republika. Priložte tento vyplnený formulár.**

V prípade odstúpenia od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, Vám bude suma za tovar vrátená na účet, uvedený na tomto formulári a to do 14 dní od doručenia daného tovaru na uvedenú adresu.

Dátum odoslania

Podpis